



GABINETE DEL MINISTRO
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
DIVISIÓN JURÍDICA
NDC/SGG/PCR/CAG/MAV/JHG/NAC



OTORGA LA ASIGNACIÓN ASOCIADA AL MEJORAMIENTO DE TRATO AL USUARIO DEL ARTICULO 1° DE LA LEY N° 20.646, PARA EL AÑO 2020, EN LA FORMA QUE INDICA

EXENTA N°

720

Santiago, 18 NOV 2020

VISTO: Lo dispuesto en la ley N° 21.192 de Presupuestos del Sector Público para el año 2020; el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N° 2.763, de 1979, y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; en la ley N° 20.646 y sus modificaciones; en el artículo 36 de la ley 20.717; en el artículo 3° de la ley N° 20.824; en los artículos 6° y N° 28 del decreto supremo N° 136, de 2004, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud; en la ley N° 21.095; en las Resoluciones Conjuntas N° 83, N° 84 y N° 85, de 21 de diciembre de 2012, de los Ministerios de Salud, Hacienda y Economía, Fomento y Turismo, por medio de las cuales se establece la asignación anual en relación al resultado obtenido en el proceso de evaluación del trato a los usuarios, para el personal que indica, de los establecimientos Centro de Referencia de Salud de Maipú, Hospital Padre Alberto Hurtado, y Centro de Referencia de Salud de Peñalolén Cordillera Oriente; en el decreto supremo N° 25, de 2013, del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento a que se refiere el artículo 3° de la ley N° 20.646; en las resoluciones N° 6 y N° 7 de 2019, de la Contraloría General de la República, y

CONSIDERANDO:

1. Que la ley N° 20.646, establece para el personal auxiliar, profesional, técnico y administrativo, sea de planta o a contrata de los Servicios de Salud, señalados en el artículo 16 del decreto con fuerza de ley N° 1, del Ministerio de Salud, de 2005, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N° 2.763, de 1979, y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469, regidos por la ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo, una asignación anual en relación a los resultados obtenidos en el proceso de evaluación de la calidad del trato a los usuarios en los establecimientos señalados.

2. Que la misma asignación se otorga a los funcionarios que sirvan en calidad de titulares los cargos de directivos de carrera, en las condiciones que establece el artículo 3° de la Ley N° 20.824; y al personal de los establecimientos experimentales Centro de Referencia de Salud Maipú, del Hospital Padre Alberto Hurtado, y del Centro de Referencia de Salud Peñalolén-Cordillera Oriente, según se dispone en Resoluciones Conjuntas N°83, N°84 y N°85, de 21 de diciembre de 2012, de los Ministerios de Salud, Hacienda y Economía Fomento y Turismo.

3. Que, para el otorgamiento de la asignación debe aplicarse anualmente un instrumento de evaluación -encuesta- por expertos externos, que se contratan conforme a los procedimientos de la Ley N° 19.886.

4. Que, para el año 2018, la Subsecretaría de Redes Asistenciales dictó la resolución exenta N° 1.066 de 23 de noviembre de 2018, en el marco del proceso de evaluación realizado ese año, que:

a) Ordenó según nivel de complejidad, clasificados en forma decreciente en tres tramos, a los establecimientos y direcciones de los Servicios de Salud, según el puntaje resultante de la aplicación del instrumento de evaluación el año 2018;

b) Otorgó para esa anualidad, la asignación establecida en el artículo 1° de la ley N° 20.646 a los funcionarios pertenecientes a las plantas de profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares de los establecimientos que ahí se indican; y a quienes sirven en calidad de titulares los cargos de directivos de carrera; y

c) Respecto de los establecimientos: Centro Oncológico del Norte, Hospital Dr. Marco Antonio Chamorro, Hospital de Puerto Williams y Centro Metropolitano de Atención Prehospitalaria, otorgó la asignación correspondiente al tramo en que se ubicaron el año anterior, y según lo señalado en los considerandos 6, 7 y 8 de ese acto.

5. Que por resolución exenta N° 1087, de 27 de noviembre de 2018, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, se eximió al Hospital Adriana Cousiño, de Quintero, dependiente del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, de la aplicación del proceso de evaluación año 2018, considerando la declaración de alerta sanitaria en las comunas de Quintero y Puchuncaví, establecida mediante decreto supremo N° 83, de 24 de septiembre de 2018, del Ministerio de Salud, vigente en ese año.

6. Que la resolución exenta N° 1066, de 2018, fue modificada por resoluciones exentas N° 326, de 12 de junio de 2020, y N° 336, de 15 de junio de 2020, de esta Subsecretaría, que respecto del Hospital Hanga Roa, dependiente del Servicio de Salud Metropolitano Oriente; y del Hospital de Pitrufquén, dependiente del Servicio de Salud Araucanía Sur, respectivamente, determinaron otorgar la asignación correspondiente al tramo en que se ubicaron esos establecimientos el año 2017, en cumplimiento a lo instruido por Contraloría General de la República en cada caso.

7. Que en relación al proceso de evaluación del año 2019, a través de resolución exenta N° 881, de 25 de noviembre de 2019, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, se determinó, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, mantener la evaluación al mejoramiento de trato usuario correspondiente al año 2018, y se otorgó a los funcionarios la asignación que correspondió al tramo en que se ubicaron el año 2018 los establecimientos y direcciones de los Servicios de Salud en que se desempeñan.

8. Que en el presente año, a través de resolución exenta N° 716, de 13 de noviembre de 2020, de esta Subsecretaría, se dispuso suspender la aplicación del instrumento de evaluación- encuesta- para los efectos del otorgamiento de la asignación asociada al mejoramiento de trato al usuario, para los funcionarios regidos por el Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal, que regula la ley N° 20645; así como para efectos de la asignación de

mejoramiento de trato a los usuarios, para los establecimientos de los Servicios de Salud, que regula la ley N° 20.646, proceso anual 2020, como consecuencia de la pandemia de COVID-19 y la vigencia de la alerta sanitaria que impera en todo el territorio nacional.

9. Que conforme al inciso final del artículo 3° bis de la ley 20.646, como resultado de la suspensión de la aplicación del instrumento de evaluación del presente año, el monto de la asignación de mejoramiento del trato al usuario que percibirán los funcionarios de los respectivos establecimientos, corresponderá al asignado al tramo en que se clasificó al establecimiento el año anterior.

10. Que a través de memorándum N° C 38 /19, y N° C 38/21, de 16 y 17 de noviembre de 2020, la División de Gestión y Desarrollo de las Personas solicita se disponga el otorgamiento de la asignación asociada al mejoramiento de trato usuario, para el presente año, e informa los valores de los tramos I, II y III actualizados.

11. Que en mérito de los antecedentes expuestos, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

1°. **APLIQUESE** para el año 2020, el orden de los establecimientos y Direcciones de Servicios de Salud que se indica, según su nivel de complejidad, clasificados en forma decreciente en tres tramos, según el puntaje correspondiente a la aplicación del instrumento de evaluación al mejoramiento de trato al usuario del año 2018, y que se reitera el año 2019, en la forma siguiente:

Establecimientos Alta Complejidad

Posición	Código DEIS	Región	Servicio de Salud	Nombre Comuna	Nombre Oficial	Tramo 2018
1	113395	Metropolitana de Santiago	M. Sur	San Miguel	Centro de Imagenología Mamaria Metropolitana	1
2	114161	Metropolitana de Santiago	M. Sur Oriente	Providencia	Centro Metropolitano de Sangre y Tejidos	1
3	110100	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Santiago	Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	1
4	107102	De Valparaíso	Viña del Mar	Quilpue	Hospital de Quilpue	1
5	118106	Del Biobío	Concepción	Lota	Hospital de Lota	1
6	118105	Del Biobío	Concepción	Coronel	Hospital San José (Coronel)	1
7	112102	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Providencia	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna (Santiago, Providencia)	1
8	117102	Del Biobío	Ñuble	San Carlos	Hospital de San Carlos	1
9	105100	De Coquimbo	Coquimbo	La Serena	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	1
10	114105	Metropolitana de Santiago	M. Sur Oriente	La Florida	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Inzunza	1

11	112105	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Peñalolén	Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda	1
12	112106	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Providencia	Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva	1
13	107101	De Valparaíso	Viña del Mar	Quillota	Hospital San Martín (Quillota)	1
14	112103	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Providencia	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y Cirugía Torácica	1
15	116108	Del Maule	Del Maule	Linares	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	1
16	120101	Del Biobío	Biobío	Los Ángeles	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	1
17	112101	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Peñalolén	Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)	1
18	119100	Del Biobío	Talcahuano	Talcahuano	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	1
19	112100	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Providencia	Hospital Del Salvador (Santiago, Providencia)	1
20	117101	Del Biobío	Ñuble	Chillán	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)	1
21	116105	Del Maule	Del Maule	Talca	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	1
22	110120	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Quinta Normal	Hospital Dr. Félix Buñes Cerda (Santiago, Quinta Normal)	2
23	129100	De La Araucanía	Araucanía Norte	Angol	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	2
24	121109	De La Araucanía	Araucanía Sur	Temuco	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	2
25	112104	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Providencia	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	2
26	123100	De Los Lagos	Osorno	Osorno	Hospital Base San José de Osorno	2
27	111100	Metropolitana de Santiago	M. Central	Santiago	Hospital Clínico San Borja-Arriarán (Santiago, Santiago)	2
28	103101	De Antofagasta	Antofagasta	Calama	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	2
29	109100	Metropolitana de Santiago	M. Norte	Independencia	Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia)	2
30	109103	Metropolitana de Santiago	M. Norte	Independencia	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa	2
31	110150	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Melipilla	Hospital San José (Melipilla)	2
32	129106	De La Araucanía	Araucanía Norte	Victoria	Hospital San José (Victoria)	2
33	126100	De Magallanes y Antártica	Magallanes	Punta Arenas	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	2
34	115107	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	San Fernando	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	2
35	119101	Del Biobío	Talcahuano	Tomé	Hospital de Tomé	2
36	133150	De Los Lagos	Chiloé	Castro	Hospital de Castro	2
37	107100	De Valparaíso	Viña del Mar	Viña del Mar	Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	2
38	106102	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)	2
39	124105	De Los Lagos	De Reloncaví	Puerto Montt	Hospital de Puerto Montt	2

40	101100	De Arica Parinacota	Arica	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)	2
41	115100	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Rancagua	Hospital Regional de Rancagua	2
42	104100	De Atacama	Atacama	Copiapo	Hospital José del Carmen (Copiapó)	2
43	113100	Metropolitana de Santiago	M. Sur	San Miguel	Hospital Barros Luco Trudeau (Santiago, San Miguel)	3
44	118100	Del Biobío	Concepción	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	3
45	110110	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Santiago	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	3
46	105101	De Coquimbo	Coquimbo	Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)	3
47	125100	De Aysén	Aysén	Coihaique	Hospital Regional (Coihaique)	3
48	122100	De Los Ríos	Valdivia	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	3
49	113130	Metropolitana de Santiago	M. Sur	San Miguel	Hospital Dr. Exequiel González Cortés (Santiago, San Miguel)	3
50	114101	Metropolitana de Santiago	M. Sur Oriente	Puente Alto	Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río (Santiago, Puente Alto)	3
51	111101	Metropolitana de Santiago	M. Central	Maipú	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen Doctor Luis Valentín Ferrada	3
52	108100	De Valparaíso	Aconcagua	San Felipe	Hospital de San Camilo (San Felipe)	3
53	109101	Metropolitana de Santiago	M. Norte	Independencia	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río (Santiago, Independencia)	3
54	116100	Del Maule	Del Maule	Curicó	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	3
55	105102	De Coquimbo	Coquimbo	Ovalle	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	3
56	109102	Metropolitana de Santiago	M. Norte	Recoleta	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak (Santiago, Recoleta)	3
57	102100	De Tarapacá	Iquique	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	3
58	114103	Metropolitana de Santiago	M. Sur Oriente	San Ramón	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	3
59	106103	De Valparaíso	Valparaíso	San Antonio	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	3
60	103100	De Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	3
61	111195	Metropolitana de Santiago	M. Central	Santiago	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	3
62	108101	De Valparaíso	Aconcagua	Los Andes	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	3
63	113180	Metropolitana de Santiago	M. Sur	San Bernardo	Hospital El Pino (Santiago, San Bernardo)	3
64	106100	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso)	3

Establecimientos Mediana Complejidad

Posición	Código DEIS	Región	Servicio de Salud	Nombre Comuna	Nombre Oficial	Tramo 2018	Observación
1	104103	De Atacama	Atacama	Vallenar	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz (Vallenar)	1	
2	116111	Del Maule	Del Maule	Cauquenes	Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)	1	

3	200074	De Los Lagos	De Reloncaví	Puerto Montt	Centro de Sangre Austral	1	
4	105103	De Coquimbo	Coquimbo	Illapel	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	1	
5	118010	Del Biobío	Concepción	Concepción	Centro de Sangre	1	
6	116110	Del Maule	Del Maule	Parral	Hospital San José (Parral)	1	
7	115110	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Santa Cruz	Hospital de Santa Cruz	1	
8	118103	Del Biobío	Concepción	Concepción	Hospital Traumatológico (Concepción)	1	
9	200462	De Valparaíso	Aconcagua	Los Andes	Centro de Salud Mental Comunitaria Los Andes (Los Andes)	1	
10	106150	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Centro de Sangre y Tejidos IV y V Región	1	
11	200282	Metropolitana de Santiago	M. Sur Oriente	Puente Alto	Centro de Referencia de Salud Hospital Provincia Cordillera	1	
12	111351	Metropolitana de Santiago	M. Central	Maipú	Centro de Referencia de Salud de Maipú	1	
13	110140	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Peñaflor	Hospital de Peñaflor	1	
14	121117	De La Araucanía	Araucanía Sur	Pitrufquén	Hospital de Pitrufquén	1	Según Res. Ex. 0336 del 15.06.20
15	113170	Metropolitana de Santiago	M. Sur	Puente Alto	Hospital Psiquiátrico El Peral (Santiago, Puente Alto)	2	
16	114102	Metropolitana de Santiago	M. Sur Oriente	San José de Maipo	Hospital San José de Maipo	2	
17	116107	Del Maule	Del Maule	Constitución	Hospital de Constitución	2	
18	112300	Metropolitana de Santiago	M. Oriente	Peñalolén	Centro de Referencia de Salud Cordillera Oriente	2	
19	121121	De La Araucanía	Araucanía Sur	Villarrica	Hospital de Villarrica	2	
20	119102	Del Biobío	Talcahuano	Penco	Hospital Penco - Lirquén	2	
21	129104	De La Araucanía	Araucanía Norte	Traiguén	Hospital Dr. Dino Stagno M.(Traiguén)	2	
22	113150	Metropolitana de Santiago	M. Sur	Buín	Hospital San Luis (Buín)	2	
23	115104	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Rengo	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)	2	
24	133155	De Los Lagos	Chiloé	Ancud	Hospital de Ancud	2	
25	110130	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Talagante	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	2	
26	106151	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Centro de Referencia de Salud Odontológica	2	
27	121110	De La Araucanía	Araucanía Sur	Lautaro	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	3	
28	116109	Del Maule	Del Maule	San Javier	Hospital Dr. Abel Fuentealba Lagos (San Javier)	3	

29	113160	Metropolitana de Santiago	M. Sur	San Miguel	Hospital de Enfermedades Infecciosas Dr. Lucio Córdova	3	
30	106104	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Hospital Del Salvador (Valparaíso)	3	
31	121114	De La Araucanía	Araucanía Sur	Nueva Imperial	Hospital Intercultural de Nueva Imperial	3	
32	200362	De Valparaíso	Aconcagua	San Felipe	Centro de Salud Comunitaria San Felipe (San Felipe)	3	
33	108105	De Valparaíso	Aconcagua	Putendo	Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel (Putendo)	3	
34	128109	Del Biobío	Arauco	Curanilahue	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría (Curanilahue)	3	
35	110300	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Pudahuel	Centro de Referencia de Salud Salvador Allende	3	
36	121343	De La Araucanía	Araucanía Sur	Temuco	Centro de Referencia de Salud Miraflores	3	
37	125101	De Aysén	Aysén	Aysén	Hospital de Puerto Aysén	3	
38	126101	De Magallanes y Antártica	Magallanes	Natales	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Natales)	3	

Establecimientos Baja Complejidad

Posición	Código DEIS	Región	Servicio de Salud	Nombre Comuna	Nombre Oficial	Tramo 2018	Observación
1	105104	De Coquimbo	Coquimbo	Salamanca	Hospital de Salamanca	1	
2	107110	De Valparaíso	Viña del Mar	Limache	Hospital Centro Geriátrico Paz de la Tarde (Limache)	1	
3	123105	De Los Lagos	Osorno	San Pablo	Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín	1	
4	123104	De Los Lagos	Osorno	San Juan de la Costa	Hospital Misión San Juan de la Costa	1	
5	123102	De Los Lagos	Osorno	Río Negro	Hospital de Río Negro	1	
6	115113	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Lolol	Hospital de Lolol	1	
7	122200	De Los Ríos	Valdivia	San Jose de la Mariquina	Hospital Santa Elisa	1	
8	115114	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Litueche	Hospital de Litueche	1	
9	107106	De Valparaíso	Viña del Mar	Cabildo	Hospital Dr. Víctor Hugo Moll (Cabildo)	1	
10	116101	Del Maule	Del Maule	Teno	Hospital de Teno	1	
11	115109	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Nancagua	Hospital de Nancagua	1	
12	124140	De Los Lagos	De Reloncaví	Palena	Hospital de Palena	1	
13	133165	De Los Lagos	Chiloé	Quellón	Hospital de Quellón	1	
14	108104	De Valparaíso	Aconcagua	Putendo	Hospital San Antonio (Putendo)	1	
15	123101	De Los Lagos	Osorno	Purranque	Hospital de Purranque	1	

16	107104	De Valparaíso	Viña del Mar	Limache	Hospital Santo Tomás (Limache)	1	
17	115111	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Marchihue	Hospital de Marchigüe	1	
18	120107	Del Biobío	Biobío	Tucapel	Hospital Dr. Roberto Muñoz Urrutia de Huépil	1	
19	115106	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Pichidegua	Hospital de Pichidegua	1	
20	108305	De Valparaíso	Aconcagua	San Felipe	Centro de Salud Familiar San Felipe "El Real"	1	
21	104104	De Atacama	Atacama	Huasco	Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling (Huasco)	1	
22	129103	De La Araucanía	Araucanía Norte	Collipulli	Hospital de Collipulli	1	
23	115108	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Chimbarongo	Hospital Mercedes (Chimbarongo)	1	
24	117106	Del Biobío	Ñuble	Quirihue	Hospital Comunitario de Salud Familiar de Quirihue	1	
25	200076	De Los Lagos	De Reloncaví	Chaitén	Hospital de Chaitén	1	
26	124130	De Los Lagos	De Reloncaví	Calbuco	Hospital de Calbuco	1	
27	119311	Del Biobío	Talcahuano	Penco	Centro de Salud Familiar Lirquén	1	
28	120102	Del Biobío	Biobío	Mulchén	Hospital de Mulchén	1	
29	129108	De La Araucanía	Araucanía Norte	Lonquimay	Hospital de Lonquimay	1	
30	120106	Del Biobío	Biobío	Santa Bárbara	Hospital de Santa Bárbara	1	
31	120103	Del Biobío	Biobío	Nacimiento	Hospital de Nacimiento	1	
32	128112	Del Biobío	Arauco	Contulmo	Hospital de Contulmo	1	
33	115112	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Pichilemu	Hospital de Pichilemu	1	
34	108306	De Valparaíso	Aconcagua	Los Andes	Centro de Salud Familiar Cordillera Andina (Urbano 2)	1	
35	122103	De Los Ríos	Valdivia	Lanco	Hospital de Lanco	1	
36	133170	De Los Lagos	Chiloé	Queilén	Hospital de Queilén	1	
37	107109	De Valparaíso	Viña del Mar	Villa Alemana	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca, Villa Alemana)	1	
38	116103	Del Maule	Del Maule	Hualañé	Hospital de Hualañé	1	
39	121119	De La Araucanía	Araucanía Sur	Gorbea	Hospital de Gorbea	1	
40	115105	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	San Vicente	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	1	
41	112107	De Valparaíso	M. Oriente	Isía de Pascua	Hospital Hanga Roa (Isía De Pascua)	1	Según Res. E. Nº 326 del 12-06-20
42	117108	Del Biobío	Ñuble	Colemu	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Eduardo Contreras Trabucco	2	
43	115102	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Coinco	Hospital de Coinco	2	
44	121116	De La Araucanía	Araucanía Sur	Saavedra	Hospital Dr. Arturo Hillerns Larrañaga (Saavedra)	2	

45	115103	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Peumo	Hospital Del Salvador (Peumo)	2
46	124380	De Los Lagos	De Reloncaví	Hualaihué	Centro de Salud Familiar Río Negro Hornopirén	2
47	121111	De La Araucanía	Araucanía Sur	Galvarino	Hospital de Galvarino	2
48	110160	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Curacaví	Hospital de Curacaví	2
49	108102	De Valparaíso	Aconcagua	Llaillay	Hospital San Francisco (Llaillay)	2
50	111306	Metropolitana de Santiago	M. Central	Estación Central	Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco	2
51	128110	Del Biobío	Arauco	Lebu	Hospital de Lebu	2
52	117301	Del Biobío	Ñuble	Chillán	Centro de Salud Familiar Violeta Parra	2
53	122105	De Los Ríos	Valdivia	Río Bueno	Hospital de Río Bueno	2
54	107103	De Valparaíso	Viña del Mar	Calera	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	2
55	118107	Del Biobío	Concepción	Santa Juana	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	2
56	116104	Del Maule	Del Maule	Licantén	Hospital de Licantén	2
57	116102	Del Maule	Del Maule	Molina	Hospital de Molina	2
58	121118	De La Araucanía	Araucanía Sur	Toltén	Hospital de Toltén	2
59	128111	Del Biobío	Arauco	Cañete	Hospital Intercultural Kalivu Llanka (Cañete)	2
60	107105	De Valparaíso	Viña del Mar	La Ligua	Hospital San Agustín (La Ligua)	2
61	116106	Del Maule	Del Maule	Curepto	Hospital de Curepto	2
62	122101	De Los Ríos	Valdivia	Corral	Hospital de Corral	2
63	117103	Del Biobío	Ñuble	Bulnes	Hospital Comunitario de Salud Familiar de Bulnes	2
64	121112	De La Araucanía	Araucanía Sur	Vilcún	Hospital de Vilcún	2
65	121113	De La Araucanía	Araucanía Sur	Cunco	Hospital Dr. Eduardo González Galeno (Cunco)	2
66	106305	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Centro de Salud Familiar Jean y Marie Thierry	2
67	121115	De La Araucanía	Araucanía Sur	Carahue	Hospital de Carahue	2
68	124120	De Los Lagos	De Reloncaví	Fresia	Hospital de Fresia	2
69	133160	De Los Lagos	Chiloé	Quinchao	Hospital de Achao	2
70	107107	De Valparaíso	Viña del Mar	Petorca	Hospital de Petorca	2
71	111305	Metropolitana de Santiago	M. Central	Cerrillos	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme	2
72	122104	De Los Ríos	Valdivia	La Unión	Hospital Juan Morey (La Unión)	2
73	104101	De Atacama	Atacama	Chañaral	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia (Chañaral)	2
74	116112	Del Maule	Del Maule	Chanco	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	2
75	106105	De Valparaíso	Valparaíso	Casablanca	Hospital San José (Casablanca)	2

76	111302	Metropolitana de Santiago	M. Central	Estación Central	Centro de Salud Familiar Padre Vicente Irarrázabal	2
77	124110	De Los Lagos	De Reloncaví	Llanquihue	Hospital de Llanquihue	2
78	125104	De Aysén	Aysén	Cisnes	Hospital Dr. Jorge Ibar (Cisnes)	2
79	122300	De Los Ríos	Valdivia	Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	2
80	111310	Metropolitana de Santiago	M. Central	Estación Central	Centro de Salud Familiar Las Mercedes	2
81	125300	De Aysén	Aysén	Coihaique	Consultorio Víctor Domingo Silva	2
82	118108	Del BíoBío	Concepción	Florida	Hospital de Florida	3
83	117107	Del BíoBío	Ñuble	El Carmen	Hospital Comunitario de Salud Familiar de El Carmen	3
84	118305	Del BíoBío	Concepción	Concepción	Centro de Salud Familiar Víctor Manuel Fernández	3
85	121120	De La Araucanía	Araucanía Sur	Loncoche	Hospital de Loncoche	3
86	123103	De Los Lagos	Osorno	Puerto Octay	Hospital de Puerto Octay	3
87	124145	De Los Lagos	De Reloncaví	Futaleufú	Hospital de Futaleufú	3
88	110310	Metropolitana de Santiago	M. Occidente	Quinta Normal	Centro de Salud Familiar Andes	3
89	111300	Metropolitana de Santiago	M. Central	Santiago	Centro de Salud Familiar N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo	3
90	120104	Del BíoBío	BíoBío	Yumbel	Hospital de Yumbel	3
91	125103	De Aysén	Aysén	Cochrane	Hospital Lord Cochrane	3
92	111304	Metropolitana de Santiago	M. Central	Maipú	Centro de Salud Familiar Maipú	3
93	115101	Del L. Gral. B. O'Higgins	Del L. B.O'Higgins	Graneros	Hospital Santa Filomena (Graneros)	3
94	122106	De Los Ríos	Valdivia	Paillico	Hospital de Paillico	3
95	109104	Metropolitana de Santiago	M. Norte	Tiltil	Hospital de Til Til	3
96	105108	De Coquimbo	Coquimbo	Los Vilos	Hospital San Pedro (Los Vilos)	3
97	122102	De Los Ríos	Valdivia	Los Lagos	Hospital de Los Lagos	3
98	111307	Metropolitana de Santiago	M. Central	Cerrillos	Centro de Salud Familiar Enfermera Sofía Pincheira	3
99	128113	Del BíoBío	Arauco	Arauco	Hospital San Vicente (Arauco)	3
100	111301	Metropolitana de Santiago	M. Central	Santiago	Centro de Salud Familiar N° 5	3
101	111308	Metropolitana de Santiago	M. Central	Maipú	Centro de Salud Familiar Dr. José Eduardo Ahués Salame	3
102	124115	De Los Lagos	De Reloncaví	Frutillar	Hospital de Frutillar	3
103	125102	De Aysén	Aysén	Chile Chico	Hospital Dr. Leopoldo Ortega R. (Chile Chico)	3
104	111309	Metropolitana de Santiago	M. Central	Maipú	Centro de Salud Familiar Dra. Ana María Juricic	3
105	105105	De Coquimbo	Coquimbo	Combarbalá	Hospital San Juan de Dios (Combarbalá)	3
106	117104	Del BíoBío	Ñuble	Yungay	Hospital Comunitario de Salud Familiar Pedro Morales Campos (Yungay)	3

107	105107	De Coquimbo	Coquimbo	Vicuña	Hospital San Juan de Dios (Vicuña)	3
108	105106	De Coquimbo	Coquimbo	Andacollo	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	3
109	106308	De Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Consultorio Plaza Justicia	3
110	125301	De Aysén	Aysén	Coihaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	3
111	120105	Del Biobío	Biobío	Laja	Hospital de Laja	3
112	129101	De La Araucanía	Araucanía Norte	Purén	Hospital de Purén	3
114	104102	De Atacama	Atacama	Diego de Almagro	Hospital Dr. Florencio Vargas (Diego de Almagro)	3
115	103103	De Antofagasta	Antofagasta	Taltal	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	3
116	102307	De Tarapacá	Iquique	Alto Hospicio	Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	3
117	111303	Metropolitana de Santiago	M. Central	Pedro Aguirre Cerda	Centro de Salud Familiar Lo Valledor Norte	3
118	129107	De La Araucanía	Araucanía Norte	Curacautín	Hospital Dr. Oscar Hernández E.(Curacautín)	3
119	103102	De Antofagasta	Antofagasta	Tocopilla	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	3
120	103104	De Antofagasta	Antofagasta	Mejillones	Hospital de Mejillones	3
121	108300	De Valparaíso	Aconcagua	Llailay	Centro de Salud Familiar Llailay	3
122	124125	De Los Lagos	De Reloncaví	Mauñín	Hospital de Mauñín	3

Dirección Servicio de Salud

Código DEIS	Región	Servicio de Salud	TRAMO
123010	12. R_10: De Los Lagos	Osorno	1
114010	15. R_13: Metropolitana	M. Sur Oriente	1
107010	06. R_05: De Valparaíso	Viña del Mar	1
119010	09. R_08: Del Bio Bio	Talcahuano	1
115010	07. R_06: Del Lib. B. O'Higgins	O'Higgins	1
112010	15. R_13: Metropolitana	M. Oriente	1
116010	08. R_07: Del Maule	Maule	1
102	09. R_08: Del Bio Bio	Concepción	1
133010	12. R_10: De Los Lagos	Chiloé	1
110010	15. R_13: Metropolitana	M. Occidente	1
101010	01. R_15: De Arica y Parinacota	Arica	2
113010	15. R_13: Metropolitana	M. Sur	2
120010	09. R_08: Del Bio Bio	Biobío	2
117010	09. R_08: Del Bio Bio	Ñuble	2
121010	10. R_09: De La Araucanía	Araucanía Sur	2
104010	04. R_03: De Atacama	Atacama	2
109010	15. R_13: Metropolitana	M. Norte	2
122010	11. R_14: De Los Rios	Valdivia	2
128010	09. R_08: Del Bio Bio	Arauco	2
108010	06. R_05: De Valparaíso	Aconcagua	2
129010	10. R_09: De La Araucanía	Araucanía Norte	3
105010	05. R_04: De Coquimbo	Coquimbo	3
166	12. R_10: De Los Lagos	Reloncaví	3
106010	06. R_05: De Valparaíso	Valparaíso	3
111010	15. R_13: Metropolitana	M. Central	3
125010	13. R_11: De Aysén	Aysén	3
102010	02. R_01: De Tarapacá	Iquique	3
126010	14. R_12: De Magallanes	Magallanes	3
103010	03. R_02: De Antofagasta	Antofagasta	3

2°. OTÓRGASE la asignación anual de mejoramiento de trato al usuario, correspondientes al año 2020, a los funcionarios de los establecimientos y Direcciones de los Servicios de Salud, de planta o a contrata, pertenecientes a las plantas de profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares; a quienes sirvan en calidad de titulares los cargos de directivos de carrera, en las condiciones que establece el artículo 3° de la Ley N° 20.824, y que cumplan con los demás requisitos legales.

3°. OTÓRGASE a los funcionarios de los establecimientos que se indica, la asignación de mejoramiento de trato al usuario correspondiente al tramo en que se ubicaron el año 2018, y que se reitera el año 2019, quedando como sigue:

Código DEIS	Región	Servicio de Salud	Nombre Comuna	Nombre Oficial	Tramos 2018	
200508	De Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	Centro Oncológico del Norte	2	
No tiene	Metropolitana de Santiago	M. Central	Providencia	Centro Metropolitano de Atención Prehospitalaria	2	
126102	De Magallanes y Antártica	Magallanes	Porvenir	Hospital Dr. Marco Antonio Chamorro (Porvenir)	2	
126704	De Magallanes y Antártica	Magallanes	Puerto Williams	Hospital de Puerto Williams	2	
107108	De Valparaíso	Viña del Mar	Quintero	Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	1	Resolución N° 1087 del 27.11.2018

4°. DECLÁRASE que el monto a pagar a los funcionarios que cumplan con los requisitos señalados en la Ley N° 20.646, según el tramo en que se clasifica el establecimiento en que se desempeñan, es el siguiente:

Tramo	Año 2020
I	\$ 332.523
II	\$ 247.762
III	\$ 163.003

5°. La presente Resolución se sujetará a la visación de la Dirección de Presupuestos en conformidad a la Ley N° 20.646.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



Vº Bº Dirección de Presupuestos

Ministerio de Hacienda

Distribución:

Servicios de Salud del país y establecimientos experimentales

Gabinete del Ministro de Salud

Gabinete Subsecretaría de Redes Asistenciales

División de Gestión de la Red Asistencial

División de Presupuesto

División de Gestión y Desarrollo de las Personas

División de Finanzas y Administración Interna

División de Asesoría Jurídica

Depto. Calidad de Vida y Relaciones Laborales DIGEDEP

Depto. Gestión de Recursos Humanos - DIGEDEP

Oficina de Partes

